

- [nl](#)



VLAAMSE  
GEMEENS  
CHAPSCO  
MMISSIE

## Algemene voorwaarden en condities voor ticket kopers

In wat volgt, vind je de gebruiksvoorwaarden voor het gebruiken van de evenement gerelateerde diensten van Cultuurcentrum Brussel, aangeboden via Gemeenschapscentrum De Linde, Kortenbachstraat 7, 1130 Brussel (GC De Linde)

Gelieve onze uitgebreide inspanningen om je privacy te beschermen te respecteren – we hechten veel waarde aan de bescherming van persoonlijke gegevens.

Wanneer je je registreert als gebruiker (hierna naar gerefereerd als “ticketkoper”) accepteer je de hierna volgende voorwaarden voor het gebruik. Deze voorwaarden zullen de contractuele relatie tussen de ticketkoper en GC De Linde beheersen. Om de diensten te gebruiken moet de ticketkoper op gerechtigde leeftijd (18) zijn.

1. GC De Linde faciliteert ticketverkoop in opdracht van organisatoren van evenementen. Alle informatie aangaande deze evenementen wordt verzorgd door de organisator en GC De Linde kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor wijzigingen van plaats, datum, prijs of andere informatie met betrekking tot een evenement, noch voor de annulering van een evenement.
2. Indien de ticketkoper een ticket wilt bestellen, dient hij de bestelprocedure volledig te doorlopen. Gedurende deze procedure dient de ticketkoper bepaalde informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor het leveren van het ticket. De ticketkoper garandeert dat deze informatie correct en actueel is.
3. GC De Linde is gerechtigd om illegale of verboden data en/of informatie te verwijderen van de website zonder voorafgaande verwittiging aan de gebruiker.
4. De gebruiker erkent en aanvaardt dat het technisch onmogelijk is om 100% beschikbaarheid van de GC De Linde -website te verlangen. GC De Linde zal desalniettemin trachten om de website beschikbaar te houden zonder onderbreking. Gebeurtenissen die gerelateerd zijn aan onderhouds-, veiligheids- of capaciteitsvereisten, en/of gebeurtenissen die buiten de controle van GC De Linde liggen (bv. onderbrekingen in publieke communicatienetwerken, stroomonderbrekingen etc.), kunnen resulteren in korte storingen of tijdelijke onderbrekingen van de diensten die voorzien worden op GC De Linde.
5. De ticketkoper accepteert dat er nog andere voorwaarden kunnen zijn, opgesteld door de organisator van het evenement. GC De Linde is niet verantwoordelijk voor deze voorwaarden en accepteert geen aansprakelijkheid voor schade die als gevolg van deze extra voorwaarden kan worden geleden.
6. De ticketkoper registreert met een wachtwoord zodat de gegevens bewaard worden voor een eventuele volgende aankoop of voor het bekijken van eerdere bestellingen . De ticketkoper is verplicht het wachtwoord geheim te houden. GC De Linde zal het wachtwoord niet doorgeven aan een derde partij.
7. Het is technisch onmogelijk voor GC De Linde om met zekerheid te bepalen of een geregistreerde gebruiker (ticketkoper of organisator) de gebruiker is die hij beweert te zijn. Daarom draagt GC De Linde niet de

verantwoordelijkheid van de werkelijke identiteit van een gebruiker. Elke gebruiker is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het nagaan van de actuele identiteit van de gebruiker waarmee hij in contact treedt of die gebruik maakt van zijn account.

8. Enkel de ticketkoper is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer hij deze tickets voor een derde koopt. De tickets mogen niet worden doorverkocht, noch in een commerciële relatie worden overgemaakt aan derden. Eventuele strafrechtelijke gevolgen eigen aan het doorverkopen van tickets zijn volledig op verantwoordelijkheid van de ticketkoper. GC De Linde kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden.

9. De aangeboden betalingsmogelijkheden kunnen verschillen van evenement tot evenement. De ticketkoper kan geen bijkomende betalingsmogelijkheden eisen aan GC De Linde noch aan de organisator van het evenement. In het geval dat er ook betaling per overschrijving wordt aangeboden, zal de ticketkoper er steeds voor zorgen dat het volledige bedrag aan de organisator wordt gestort met de correcte gestructureerde mededeling, deze is te vinden in de mail met betaalgegevens die vooraf gestuurd werd. Eventuele bankkosten bij overschrijving (zoals bij betalingen buiten de EU-zone ) zullen geheel ten laste zijn van de ticketkoper. GC De Linde kan de aankoop weigeren indien het ontvangen bedrag, gekoppeld aan de gestructureerde mededeling, niet overeenkomt met de vooraf ter beschikking gestelde betalingsinstructies.

10. De teksten, de databank met gegevens, de vormgeving, foto's en illustraties zijn het intellectuele eigendom van GC De Linde, dan wel van leveranciers of derden waarmee GC De Linde concrete afspraken heeft gemaakt. Elke verspreiding, reproductie, verkoop of exploitatie van deze gegevens is strikt verboden zonder uitdrukkelijke toestemming van GC De Linde.

11. De ticketkoper kan activiteiten rapporteren van een andere gebruiker die de van toepassing zijnde wetten en/of deze voorwaarden overtreedt door te mailen naar [delinde@vgc.be](mailto:delinde@vgc.be)

12. GC De Linde erkent dat alle data voorzien door de ticketkoper van groot belang zijn voor de ticketkoper, en GC De Linde zal daarom bijzonder voorzichtig zijn in het behandelen van zulke data. GC De Linde dient te voldoen aan alle van toepassing zijnde legale voorzieningen betreffende gegevensbescherming (Belgische Gegevensbescherming Wetten voor evenementen georganiseerd in België, Europese Gegevensbescherming richtlijnen en alle andere van toepassing zijnde wetgevingen omtrent de Gegevensbescherming). In het bijzonder zal GC De Linde geen enkele persoonlijke gegevens van de gebruiker doorgeven of blootstellen aan een derde partij zonder toelating.

13. Bij het accepteren van deze termen verklaart de ticketkoper: ik ben akkoord

a. Dat GC De Linde mijn individueel gerelateerde gegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt met als doel het verstrekken van het door mij aangekochte ticket. Met individueel gerelateerde informatie worden inventarisatiegegevens bedoeld, zoals bv. naam en adres, alsook gebruiksgegevens, zoals bv. gebruikersnaam, wachtwoord en ip-adres.

b. Dat de gegevens ingevoerd bij het registratieproces om een specifiek evenement bij te wonen, worden doorgegeven aan de organisator van dit evenement. De organisator kan deze gegevens gebruiken om mij op de hoogte te stellen van volgende evenementen en/of een nieuwsbrief te versturen. Ik heb de mogelijkheid om mij ten allen tijde uit te schrijven van deze mailings.

c. Dat GC De Linde, zover als dat het noodzakelijk is in individuele gevallen, toegelaten is om mijn inventarisatiegegevens en gebruiksgegevens te verzamelen, te gebruiken en te verwerken om illegale acties te voorkomen.

d. Dat GC De Linde toegelaten is om mijn individueel gerelateerde gegevens te verzamelen, te gebruiken en te verwerken, ook na de beëindiging van mijn account in geval van misbruik van GC De Linde of in geval van mogelijke illegale acties van de gebruiker.

14. Het aangekochte ticket zal geleverd worden als een e-ticket. Dit wordt opgestuurd via e-mail in de vorm van een pdf-bestand. Dit e-ticket dient afgedrukt en getoond te worden als toegangsbewijs. Zorg ervoor dat alle elementen, en vooral de barcodes, goed leesbaar zijn in uw afdruk. In geval van twijfel kan u de toegang geweigerd worden. Elke barcode is slechts één keer geldig.

15. De echtheid van dit e-ticket kan u enkel gegarandeerd worden indien het is aangekocht via GC De Linde. Hoedt u voor zogenaamde 'buitenkansen' van derden of het aankopen van tickets via andere kanalen.

16. GC De Linde aanvaardt geen verantwoordelijkheid ten aanzien van vergissingen door de ticketkoper tijdens de bestelling, bv. het aantal tickets of het soort evenement. Een bestelling annuleren en/of tickets ruilen is enkel

mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van de organisator van het betreffende evenement. Bij annulering door de ticketkoper worden de reserveringskosten niet terugbetaald en zal de ticketkoper annuleringskosten van 3 € moeten betalen, indien het evenement door de organisator wordt geannuleerd, zijn er geen kosten voor de ticketkoper en zal het volledige bedrag terugbetaald worden.

17. Tenzij anders gesteld in deze termen, mag de gebruiker alle waarschuwingen aan GC De Linde indienen hetzij per mail, brief of fax. GC De Linde mag waarschuwingen naar de gebruiker sturen per e-mail naar de adressen die gegeven worden in de huidige contactgegevens in het account van de gebruiker.

18. Deze termen en de contractuele relatie zullen geregeld worden door de Belgische Wet voor evenementen georganiseerd in. Evenementen georganiseerd in andere landen dan voorgaande vallen ook onder de Belgische wetgeving wat betreft deze voorwaarden.